

VR-NetWorld Software

Kontoumstellung mittels VR-NetKey (PIN/TAN)

Für Kunden der Raiffeisenbank Hollfeld-Waischenfeld-Aufseß eG und der Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG ab dem 21.10.2019

Am 19. Oktober 2019 findet die technische Fusion der Raiffeisenbank Hollfeld-Waischenfeld-Aufseß eG und der Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG zur neuen Raiffeisenbank Fränkische Schweiz eG statt.

Zugriffe sind am 18.10.2019 bis ca. 20.00 Uhr mit der bisherigen Bankverbindung möglich.

Ab Montag, den 21. Oktober 2019 sind für alle Kunden der Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG die Kontonummer und Bankleitzahl in der Finanzsoftware abzuändern, für alle Kunden der Raiffeisenbank Hollfeld-Waischenfeld-Aufseß eG sind einige Bestätigungen zu erfolgen.

Nachfolgend beschreiben wir Ihnen das Vorgehen bei der Umstellung Ihrer Bankverbindung.

Starten Sie die VR-NetWorld-Software und aktualisieren Sie alle Konten.

Sobald die technische Fusion durchgeführt wurde, stehen Ihnen die Umstellungsaktivitäten im **automatischen Fusionsassistenten** zur Verfügung. Beispiel: Fusionstag ist Samstag. Rufen Sie am Montag, den 21. Oktober Ihre Umsätze ab, die Kontenumstellung wird in diesem Zuge durchgeführt.

Sobald der Fusionsassistent gestartet wurde, wird der Hinweis ausgegeben, dass eine Anpassung der Kontoeinstellungen vom Kreditinstitut gemeldet wurde und die relevanten Daten (z. B. Bankverbindungen, Mandate etc.) innerhalb der VR-NetWorld Software umgestellt werden sollten.

Mit dem Button **Weiter** auf der ersten Maske können die notwendigen Umstellungen durchgeführt werden. Auf der nachfolgenden Maske erhalten Sie einen Überblick der Alt- und Neudaten, die sich gegenübergestellt werden:

- **eigene Konten**
- **Zahler/Empfänger**
- **Mandate**
- **Überweisungen/Lastschriften**

Wenn die Umstellungen korrekt umgesetzt wurden und Sie diese verifizieren wollen, wählen Sie **Weiter**. Die Fusionsdaten werden eingearbeitet und die Informationen wie vorher dargestellt transformiert. Wenn Sie die Übersicht der Alt- und Neudatenbestände mit dazugehöriger Gegenüberstellung abspeichern wollen wählen Sie **Protokoll speichern**.

Sollte der Assistent nicht automatisch starten, können Sie diesen über die Auswahl „Bankverbindungen“ - „Bankfusion“ aufrufen und später bzw. nochmals starten.



Erfolgt auch hier keine Umstellung der Konten, gehen Sie bitte wie auf den Folgeseiten beschrieben vor.

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung
2. Daten sichern
3. Bankverbindung auswählen
4. Bankverbindung öffnen
5. Bankverbindungsdaten ändern und synchronisieren
6. Neu zurückgemeldete Konten löschen
7. Hinterlegen der neuen Kontonummer bei den bisherigen Konten
8. Bankverbindung synchronisieren
9. Konten aktualisieren

1. Anmeldung

Starten Sie die VR-NetWorld-Software mit Ihrem gewohnten Kennwort.
Alle Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten!



3. Bankverbindung auswählen

Beginnen Sie nun mit der Umstellung. Wählen Sie bitte zunächst den Reiter "Stammdaten" und im nächsten Schritt die Schaltfläche "Bankverbindungen". Wählen Sie nun im Programmfenster die Bankverbindung der Raiffeisenbank Heiligenstadt eG aus.



4. Bankverbindung öffnen

Anschließend wählen Sie in der Aktionsleiste die "Details" aus.



5. Bankverbindungsdaten ändern und synchronisieren

In dem sich öffnenden Fenster wählen Sie bitte die "Bankverbindungsdaten" aus und tragen im Feld "Bankleitzahl" die neue Bankleitzahl 773 657 92 ein. Anschließend „synchronisieren“ Sie bitte Ihre Bankverbindungsdaten.

Bankverbindung bearbeiten

Allgemein
Bankverbindungsdaten
TAN-Verfahren
TAN-Medien
Userparameterdaten anzeigen
Aktualisieren

Bankleitzahl: 77365792
Kreditinstitut: RB Fränkische Schweiz

VR-NetKey:

URL/IP-Adresse: https://hbc11.fiducia.de/cgi-bin/hbcia

Komm. Dienst: HTTPS

Schlüsselstatus: synchronisiert (7, 0, 0)

Umlen-ID:

HBCI/FriTS-Version: <automatisch>

Aktionen
Synchronisieren

Durch die Synchronisation werden die alten Kontonummern deaktiviert und es werden neue Einträge mit den neuen Kontonummern erzeugt. Bei den alten Konten wird das Häuschen-Symbol grau und durchgestrichen dargestellt.

6. Neu zurückgemeldete Konten löschen

Damit Ihre Umsatzanzeige nahtlos fortgeführt werden kann, ist es zunächst notwendig, die automatisch angelegten neuen Konten wieder zu löschen. Klicken Sie in der Kontenübersicht die neuen Konten an und löschen Sie diese.

Kontenübersicht - VR-NetWorld Software

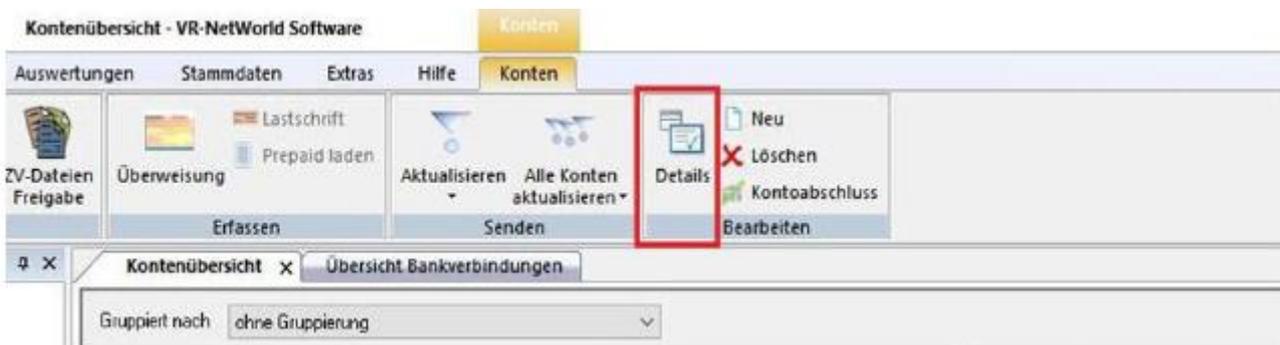
Konten

Löschen

Konto	Kontoart/Bank	Datum
VR-Flex Haushalt	Termingeld	18.03.2015
VR-Flex Privat	RB Heiligenstadt i.OFr.	07.05.2019

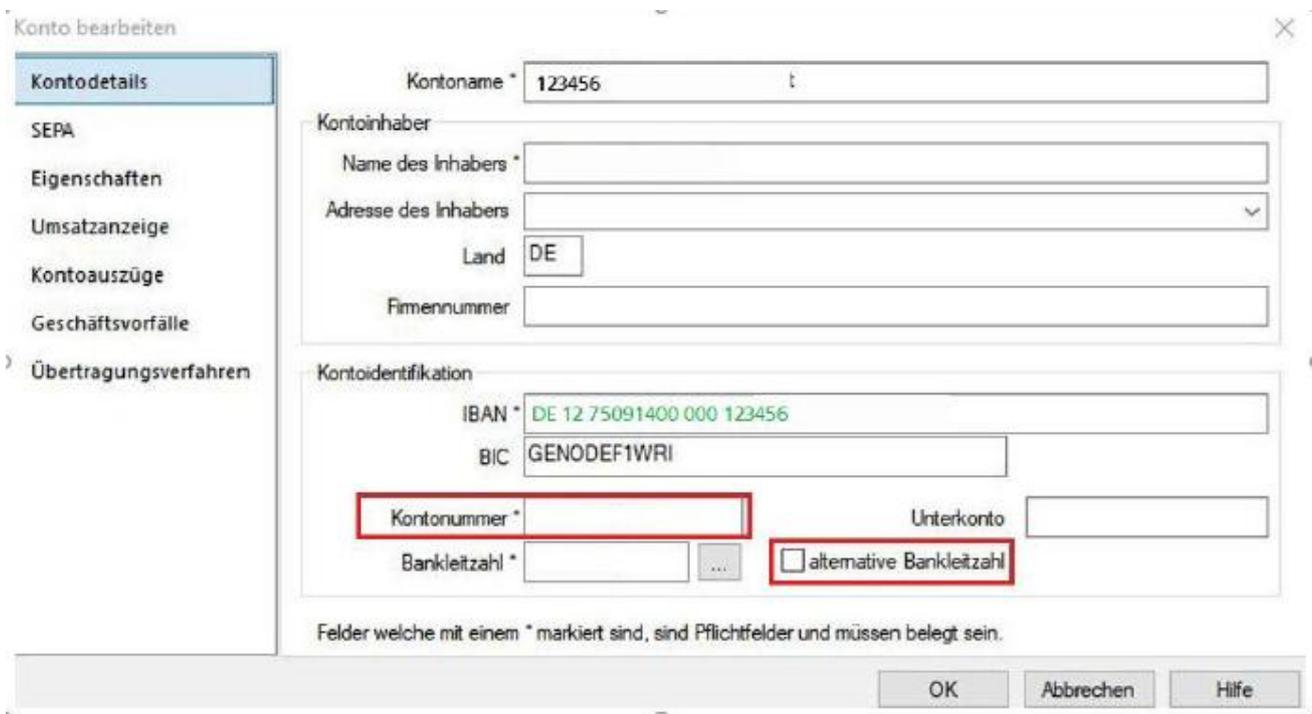
7. Hinterlegen der neuen Kontonummer bei den bisherigen Konten

Öffnen Sie ihr altes, deaktiviertes Konto zum Bearbeiten durch einen Klick auf "Details".



Im nächsten Schritt ändern Sie Ihre bisherige Kontonummer in die neue Kontonummer laut der Kontonummern-Änderungsmitteilung, die Sie von uns erhalten haben.

Bei Bankzugängen mit VR-Netkey (PIN/TAN) ist bei "alternative Bankleitzahl" kein Häkchen zu setzen! Mit einem Klick auf "OK" übernehmen Sie die Änderungen.



Konto bearbeiten

Kontodetails

SEPA

Eigenschaften

Umsatzanzeige

Kontoauszüge

Geschäftsvorfälle

Übertragungsverfahren

Kontoname * 123456

Kontoinhaber

Name des Inhabers *

Adresse des Inhabers

Land DE

Firmennummer

Kontoidentifikation

IBAN * DE 12 75091400 000 123456

BIC GENODEF1WRI

Kontonummer *

Unterkonto

Bankleitzahl * alternative Bankleitzahl

Felder welche mit einem * markiert sind, sind Pflichtfelder und müssen belegt sein.

OK Abbrechen Hilfe

Bitte beachten Sie, diese Änderung bei ALLEN Ihren bisherigen Konten durchzuführen!

8. Bankverbindung synchronisieren

Führen Sie nun nochmals eine Synchronisation Ihrer Bankverbindung durch.



9. Konten aktualisieren

Aktualisieren Sie nun Ihre Konten. Klicken Sie auf den Reiter "Startseite" und danach auf das Symbol "Alle Konten aktualisieren".



Die Umstellung ist damit abgeschlossen!